

اتفاقية توريد خدمة المياه والكهرباء الشروط والأحكام

1. الاتفاقية

عند الإشارة في هذه الوثيقة إلى "الاتفاقية" فإننا نعني اتفاقنا معكم لتزويد خدمة المياه أو الكهرباء أو كليهما معاً إلى منشآتكم تبعاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة. وتشمل الاتفاقية الشروط والأحكام والطلب المقدم من قبلكم لفتح حساب لتزويدكم بالخدمة وكافة المعلومات الأساسية المطلوبة والرسوم المفروضة منا ومجموعة قواعد الممارسة الخاصة بفصل الخدمة وإجراءات معالجة الشكاوى لدينا. كما تشمل الاتفاقية أيضاً كافة المستندات والوثائق التي تتعلق بتزويد خدمة المياه والكهرباء المقدمة أو التي من الممكن أن تقدم أثناء مدة سريان هذه الاتفاقية. قام قسم الطاقة بمراجعة هذه الشروط والأحكام والموافقة على بنود هذه الاتفاقية. ويعتبر المتعامل موافقاً على هذه الشروط والأحكام من تاريخ بدء توصيل الكهرباء والمياه.

2. الشروط والأحكام المطبقة على الاتفاقية

تتطبق هذه الشروط والأحكام على اتفاقنا للتزويد والاستمرار في التزويد بخدمة المياه أو الكهرباء أو كليهما معاً للمنشآت الخاصة بكم، وذلك ما لم نبرم اتفاقاً خطياً منفصلاً يقضي بخلاف ذلك.

3. جودة توريد الخدمة

سوف نقوم في جميع الأوقات بالتأكد من أن جودة توريد الخدمة المنشآت متوافقة مع جميع المتطلبات المحددة في هذه الاتفاقية وأي قانون نافذ ذي صلة.

4. الجهد الكهربائي

إن جهد التيار الكهربائي الذي نقدمه إليكم سوف يكون متوافقاً مع القواعد الخاصة بتوزيع الكهرباء سواء كان ذلك عبر قطب واحد أو عبر ثلاثة أقطاب كهربائية وفق ما يقتضيه الحال.

5. شبكة تزويد خدمة المياه

التزويد بخدمة المياه من خلال نظام شبكة الأنابيب التابعة لنا أو عبر صهاريج النقل البري بشكل مؤقت أو دائم إلى المناطق التي لا يوجد فيها نظام شبكة أنابيب.

6. التأمين

سوف تطلب شركة أبو ظبي للتوزيع من المتعامل سداد مبلغ تأمين في وقت تقديم طلب لفتح حساب تزويد الخدمة أو ارتأت شركة أبو ظبي للتوزيع بأن مبلغ التأمين مطلوب قد تستخدم شركة أبو ظبي للتوزيع مبلغ التأمين في سداد المبالغ المستحقة على المتعامل في حال لم يتم دفع الفاتورة من قبل المتعامل في الفترة المحددة للسداد. سوف نعيد إليكم مبلغ التأمين الخاص بكم أو الرصيد المتبقي عند انتهاء مدة هذه الاتفاقية، ويتم إعادته من خلال إضافته للفاتورة النهائية أو التحويل البنكي. يجوز لشركة أبو ظبي للتوزيع من وقت لآخر ووفقاً للإجراءات المعتمدة من قبل دائرة الطاقة بتعديل المبلغ الذي يتعين على المتعامل سداه كتأمين.

7. الرسوم والفاتورة الخاصة بالمتعامل

سنقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بتحصيل كافة تكاليف استهلاك خدمة الكهرباء والمياه التي تقدمها الشركة بناءً على التعرفة المطبقة على حساب المتعامل وقت تقديم طلب الخدمة والتسجيل عادة تكون كافة تكاليف استهلاك الكهرباء والمياه بناءً على القراءات الشهرية للعداد الخاص بالمتعامل. في حال تعذرت جلب القراءات الفعلية سنقوم شركة أبو ظبي بتقدير استهلاك المتعامل من الكهرباء والمياه بناءً على استهلاكه السابق أو المعلومات المرجعية الأخرى ذات الصلة. يمكنكم الاطلاع على تفاصيل الرسوم المفروضة من خلال موقعنا الإلكتروني أو طلب من خلال أحد فروعنا. على المتعامل أن يدفع تكاليف خدمة الكهرباء والمياه طبقاً للتعرفة السائدة ويجوز لشركة أبو ظبي للتوزيع تعديل التعرفة أو أي رسوم أخرى حسب الجدول المعتمد الذي تنشره شركات التوزيع من وقت لآخر. وفي حال وجود تغييرات على الرسوم سوف تقوم الشركة بإبلاغ المتعامل قبل تطبيق التغيير بوقت معقول. يكون المتعامل مسؤولاً عن مراجعة تفاصيل الفاتورة الشهرية وفي حال وجود أي تناقض أو خلاف عليه أن يخطر الشركة به.

8. الفواتير والسداد

سنقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بإصدار فاتورة الكترونية شهرية للمتعامل يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة (ما لم يكن المتعامل مؤهلاً للاستمرار في استلام الفواتير الورقية) وبالإضافة إلى ذلك سيتم إرسال ملخص الفاتورة نصياً إلى هاتف المتعامل كما يمكن للمتعامل الاطلاع على فواتيره الشهرية وتفاصيل حسابه من خلال موقع الشركة الإلكتروني.

على المتعامل أن يقوم بسداد قيمة الفاتورة المخاطر بها في تاريخ استحقاق الفاتورة وفي حال لم يتم المتعامل بالسداد في التاريخ المحدد سيتم إضافة رسوم تأخير سداد حتى يتم الدفع. توجد تفاصيل رسوم تأخير السداد على الجانب الخلفي للفاتورة وعلى موقع الشركة الإلكتروني وفروعها.

في حال واجه المتعامل صعوبات في السداد يحق لشركة أبو ظبي للتوزيع الدخول في خطة سداد مع المتعامل وفقاً لتقدير الشركة، وإذا لم يمثل المتعامل للفترة والمبالغ المتفق عليها يمكن للشركة إلغاء خطة السداد بإخطار المتعامل ومطالبته بسداد رسوم التأخير من تاريخ الإخطار.

يرجى ملاحظة أن عدم سداد فواتير شركة أبو ظبي للتوزيع قد يؤثر سلباً على سجل المتعامل الائتماني لدى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية. كما أنه سيتم إضافة أي رسوم مصرفية تكبدها شركة أبو ظبي للتوزيع فيما يتعلق بالشيكات المرفوضة إلى حساب المتعامل. يمكن لشركة أبو ظبي للتوزيع قطع خدمتي الكهرباء والمياه عن المتعامل في حال عدم سداد الفواتير وفقاً لإجراءات فصل الخدمة. تحتفظ شركة أبو ظبي للتوزيع بجميع الحقوق اللازمة لاتخاذ أي إجراء إداري أو قانوني أو أي إجراء آخر أو أية خطوات أخرى تراها مناسبة وفقاً لأية قوانين ذات صلة لتغطية المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية.

9. طرق سداد الفواتير

للتأكيد على راحة المتعامل هناك عدة طرق لسداد الفواتير. ويمكن للمتعامل التعرف على أحدث المعلومات عن طرق سداد الفواتير على الجانب الخلفي من فاتورته أو بزيارة أحد مكاتبنا الفرعية أو من خلال موقع الشركة الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بمركز اتصال الشركة.

يمكن للمتعامل اختيار طريقة السداد المفضلة في كل مرة يسدد فيها فواتيره باستثناء الفاتورة الثابتة، أو أقساط السداد أو طرق السداد المعتمدة مسبقاً من قبل الشركة. وفيما يتعلق بنسوية الفواتير والمعاملين الذين دخلوا في خطة سداد مع الشركة (بسبب مشكلات عدم سداد المستحقات) يتوجب عليهم إعداد ترتيبات الخصم المباشر مع الشركة.

10. صعوبات في السداد

على المتعامل الاتصال فوراً بشركة أبو ظبي للتوزيع في حال واجه صعوبات في سداد فواتيره وسوف تناقش الشركة معه الخيارات المتاحة مع مراعاة سجلات سداد المتعامل واستهلاكه والمبلغ المستحق وما إذا كان يجب تزيده بخدمات خاصة (بموجب شرط الترخيص رقم 19 لشركة أبو ظبي للتوزيع). كما يمكن للشركة تقديم المشورة والتوجيه بشأن الحد من استهلاك الكهرباء والماء.

11. التواصل مع شركة أبو ظبي للتوزيع

يمكن للمتعامل التواصل مع شركة أبو ظبي للتوزيع لمناقشة الخدمة أو أي منتجات أو خدمات أخرى تقدمها الشركة من خلال قنوات الاتصال المتاحة والتي تتوفر جميع المعلومات عنها على موقع الشركة الإلكتروني (ADDC.ae)

12. الخدمات أخرى

قد تضطر شركة أبو ظبي للتوزيع إلى تحصيل رسوم إضافية مستحقة على المتعامل. وفي هذا الشأن سيتم إرسال فاتورة منفصلة عن فواتير الكهرباء والماء توضح الرسوم المطلوبة وطرق سدادها والفترة الزمنية المحددة لسداد مثل هذه الرسوم بالإضافة إلى توضيح طرق التواصل مع الشركة للاستفسار عن هذه الرسوم وأي تفاصيل متعلقة بها. قد يطلب من بعض المتعاملين سداد رسوم البلدية وفي هذه الحالة ستقوم الشركة بإصدار فاتورة رسوم البلدية منفصلة نيابة عن البلدية المعنية في كل شهر. تعتمد رسوم البلدية على قيمة عقد الإيجار المسجلة في نظام توثيق (TAWTHEEQ) لذلك يجب على المتعامل التأكد من صحة هذه البيانات. وعلى الرغم من أن الشركة تصدر هذه الفواتير بنظام التسيط لتيسير عملية الدفع على المتعامل إلا أن المتعامل سيظل مسؤولاً عن سداد المبلغ بالكامل في حالة إلغاء عقد الإيجار وعلى المتعامل التوجه إلى البلدية المعنية في حال وجود أي استفسارات تتعلق برسوم البلدية.

13. ضريبة القيمة المضافة

قامت شركة أبو ظبي للتوزيع بتنفيذ مرسوم القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 2017 بشأن ضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات وهكذا فإنه سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على خدمات الشركة اعتباراً من 1 يناير 2018 وسيتم توضيح مبلغ ضريبة القيمة المضافة المستحقة بشكل منفصل في كل فاتورة.

14. متى يمكننا فصل الخدمة

أ. سوف تقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بتطبيق إجراءات فصل الخدمة (المتوفرة على موقع الشركة الإلكتروني والمتاحة عند الطلب) كإجراء أخير لعدم السداد، حيث تقع على كل متعامل مسؤولية سداد تكاليف استهلاك الكهرباء والمياه الخاصة بمنشأته. ويمكن للشركة أن تفصل الخدمة إذا:

- احتجنا إلى ذلك حفاظاً على صحتكم وسلامتكم أو صحة وسلامة ممثلينا أو أ الجمهور العام أو لمنع التلف في الممتلكات؛
- عجزتم عن سداد الفاتورة في تاريخ الاستحقاق ولم تعقدوا اتفاقية سداد مع الشركة على ترتيبات خاصة لسداد المستحقات؛
- ثبت أن هناك تلاعب في العداد أو التركيبات الموجودة في المنشآت الخاصة بكم؛
- منعنا أو لم تتمكن لمرتين متتاليتين من الدخول إلى المنشآت الخاصة بكم من أجل الوصول إلى العداد للقيام بما ينبغي علينا القيام به بموجب هذه الاتفاقية؛

- طلبتم منا فصل الخدمة عنكم؛
 - اكتشفنا أنكم أبرزتم لنا معلومات أساسية تعرفون أنها غير صحيحة أو مضللة بشأن الطلب الخاص بكم أو أبرزتموها بعد ذلك لغرض يخص حسابكم؛
 - طلب منا ذلك بموجب أمر محكمة أو تعليمات صادرة من جهة رسمية مختصة أو وفقاً للقانون؛
 - قمنا بإنهاء الاتفاقية معكم بما يتوافق مع البند 35؛
- ب. قد يكون هناك حالات أخرى يمكننا فيها فصل الخدمة عنكم. للمزيد من التفاصيل، نرجو مراجعة قواعد الممارسة لدينا الخاصة بفصل الخدمة.
- ت. ستقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بإخطار المتعامل بفصل الخدمة (عن طريق قنوات الاتصال التي سبق و حددها المتعامل) قبل فصل الخدمة

15. إعادة تزويد الخدمة بعد فصلها بسبب عدم الدفع

إذا قامت شركة أبو ظبي للتوزيع بفصل الخدمة عنكم بسبب عدم سداد المبالغ المستحقة عليكم، سوف تقوم الشركة بإعادة تزويد الخدمة إذا قام المتعامل:

- بسداد المبالغ المستحقة عليه؛ أو
- الموافقة على ترتيبات خاصة للسداد واتفاقية خطة دفع أو
- سداد أية رسوم لإعادة التزويد وإذا لزم أية زيادة في مبلغ التأمين الخاص بكم إذا طلب منكم ذلك. (انظر الفقرة رقم 6 أعلاه)

16. التغييرات التي تطرأ على تزويد الخدمة أثناء سريان الاتفاقية

- أ. إذا طلب المتعامل من شركة أبو ظبي أثناء سريان الاتفاقية إجراء أية تغييرات في تزويد الخدمة، على سبيل المثال، تغيير في تزويد الخدمة عبر قطب واحد إلى ثلاثة أقطاب كهربائية أو نقل العداد من مكان إلى آخر، فإن طلب المتعامل وأي تغيير في تزويد الخدمة سوف يصبح جزءاً من الاتفاقية.
- ب. إذا طلب المتعامل من شركة أبو ظبي إجراء أية تغييرات في تزويد الخدمة فإنه يتوجب على المتعامل دفع الرسوم المتعلقة بالآتي:
- مراجعة الطلب المقدم من المتعامل لإجراء تعديل في شروط تزويد الخدمة؛ و
 - التغيير الذي سيطرأ على الخدمة بناء على الموافقة من قبل شركة أبو ظبي للتوزيع على طلب المتعامل.

17. ما هي حدود مسؤوليتكم

المتعامل مسؤول عما يلي:

- أ. سداد فاتورتكم في الوقت المستحق؛
- ب. ضمان إمكانية وصولنا الآمن والسهل على نحو معقول إلى العداد والتركيبات الموجودة في المنشآت الخاصة بكم (بما في ذلك أي من المقاولين المعيّنين من الشركة، أو موظفي الشركة أو وكلاء الشركة)
- ت. الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة المتعلقة بتزويدكم بخدمتي المياه والكهرباء؛
- ث. إبلاغنا بأي تغييرات في بيانات الحساب أو تفاصيل الاتصال بكم أو تغيير الخدمة؛
- ج. إبلاغنا بدون تأخير إذا تم إخلاء المنشآت؛
- ح. إخطار شركة أبو ظبي للتوزيع بأي خدمات خاصة قد تحتاجون إليها (بما في ذلك احتياجكم المستمر للكهرباء والماء بسبب وجود شخص مريض أو كبير في العمر أو أي سبب آخر مبرر)
- خ. على المتعاملين غير السكنيين تقديم وثائق الشركات أو التصاريح والترخيص والموافقات الحكومية بعد تحديثها (بما في ذلك التراخيص التجارية المحدثة)
- د. إذا كنتم مالكي المنشآت،
- عليكم ضمان أن جميع التركيبات الموجودة بين نقطة التزويد ومنشآتكم سليمة ومتوافقة مع جميع الأنظمة ذات الصلة؛
 - عليكم التأكد من أن تنفيذ أعمال الكهرباء داخل المنشآت تتم من خلال مقاول كهربائي مرخص فقط وذلك فيما يخص التركيبات الموجودة بين نقطة التزويد والمنشآت الخاصة بكم.
- ذ. إذا لم تكونوا المالكين للمنشآت، عليكم إبلاغنا إذا كان المالك لم يتأكد من سلامة أي تركيبات بعد نقطة تزويد المنشآت في حال كانت غير آمنة أو غير متوافقة مع القوانين ذات الصلة ويتم ذلك بعد إخطار المالك بذلك؛
- ر. الرد بسرعة على أي أسئلة قد نوجهها إليكم أو أية معلومات أساسية نطلبها منكم بدون تأخير؛
- إبلاغنا في الحالات التالية:
- إذا لم تستلموا اية فاتورة منا لمدة تزيد عن شهر؛
 - إذا كنتم تعتقدون أن هناك خطأ في فاتورتكم؛
 - إذا لم تتضمن الفاتورة أية رسوم لاستهلاك الكهرباء أو المياه مع مراعاة أي قانون ذي صلة.

18. ما يحظر عليكم القيام به

يحظر على المتعامل:

- أ. تنفيذ أو السماح لأي شخص بتنفيذ أعمال كهربائية غير قانونية في منشآتكم؛
- ب. الحصول أو السماح لأي شخص بالحصول على الكهرباء أو المياه بصورة غير قانونية من الشبكة الخاصة بنا؛

- ت. استخدام أو السماح لأي شخص باستخدام الكهرباء أو المياه بأي صورة تؤثر على تزويد الخدمة إلى أي شخص آخر أو تتسبب خسارة لنا أو ضرر للعدادات أو التركيبات أو المعدات الأخرى الخاصة بتزويد الخدمة؛
- ث. التدخل أو السماح لأي شخص بالتدخل فيما يتعلق بتزويد الخدمة إليكم أو إلى أي شخص آخر، بما في ذلك فصل الخدمة عن شخص آخر أو إعادة تزويد الخدمة بعد أن قمنا بفصلها
- ج. تحويل حسابكم إلى شخص آخر دون الحصول على موافقتنا؛
- ح. بيع الكهرباء أو المياه من الخدمة الموصلة إليكم أو من شبكتنا إلى أي شخص آخر، ويشمل ذلك تقديم التيار الكهربائي أو المياه إلى شخص آخر مقابل منفعة تعود عليكم.
- خ. استخدام أية مصادر أخرى للإمداد قد تؤثر سلباً على شبكتنا دون إشعار خطي إلى شركة أبو ظبي للتوزيع

19. إذا كان المتعامل مالك المنشأة أو مؤجر المنشأة

- أ. إذا كنتم مؤجري المنشآت:
- يجب عليكم عدم ترك حساب تزويد الخدمة باسمكم للمنشآت التي قمتم بتأجيرها ومن ثم تحميل المستأجر لديكم ما تم احتسابه عليكم كبديل قيمة للمياه والكهرباء التي استهلكها المستأجر أو تظنون أنه استهلكها إذا كانت قيمة الاستهلاك محتسبة كجزء من فاتورة شاملة؛
 - يجب عليكم عدم طلب فصل الخدمة عن مستأجر المنشآت إذا كانت بحوزته اتفاقية إيجار سارية المفعول؛
 - مالم يكن هناك بند في اتفاقية الإيجار يحدد بدل استهلاك المستأجر للمياه والكهرباء فإنه يتوجب عليكم التأكد من أن المستأجر لديكم قد قام بفتح حساب باسمه الخاص لتزويد الخدمة للمنشآت؛
 - يجب أن تتخذوا إجراء فوري لوقف أو منع فقدان الكهرباء أو المياه في المنشآت التي تمتلكونها، حتى لو كانت الخسارة سوف يتم تحميلها على حساب مستخدم المنشآت.
- ب. إذا كنتم مالكي المنشآت أو المؤجرين لها والتي - تزودها بالخدمة، فإنه عليكم الحصول على اتفاقية تزويد خدمة معنا.
- ث. إذا كنتم تمتلكون أو توجرون المنشآت التي تزودها بخدمات المياه أو الكهرباء أو كليهما تحت حساب باسمكم وكان هناك شخص آخر يقيم أو يستخدم أو يشغل المنشآت، لا يمكنكم تحميل هذا الشخص قيمة استهلاك المياه والكهرباء إذ أن هذا الفعل يعتبر مخالفاً للقانون (القانون رقم 2 لسنة 1998).
- ج. في نهاية عقد الإيجار، فإن مسؤولية دفع المبالغ المستحقة على استهلاك الكهرباء والماء بعد الانتهاء من عقد الإيجار ستعود إلى المالك حتى يبدأ عقد الإيجار الجديد. ويجوز للمالك طلب فصل خدمة الكهرباء و/أو المياه من شركة أبو ظبي للتوزيع (لكن هذا لن يحدث تلقائياً إلا بموجب طلب من المالك).

20. إذا كنتم المستأجرين

- إذا كنتم المستأجرين، ولم تكونوا حانزين على عقد إيجار يتضمن دفعكم لبديل مقابل بدل استهلاك المياه والكهرباء أو كليهما معاً، فإنه يتوجب عليكم:
- أ. مطالبة المالك مسبقاً بإعطائكم نسخة عن براءة الذمة للمنشآت التي استأجرتوها قبل أن تعدموا إلى فتح حساب خاص بكم لتزويد الخدمة؛
- ب. المبادرة والإسراع في فتح حساب لتزويد الخدمة باسمكم الشخصي للمنشآت التي استأجرتوها؛
- ت. عدم تحمل شخص آخر المسؤولية عن حساب تزويد الخدمة الخاص بكم للمنشآت التي استأجرتوها؛
- ث. عدم تقبل المسؤولية المترتبة عن حساب ليس مسجلاً باسمكم؛

21. في حال مخالفة المتعامل للاتفاقية

إذا لم تلتزموا بشروط وأحكام هذه الاتفاقية، يجوز لشركة أبو ظبي باتخاذ أي أو جميع الإجراءات التالية:

- أ. فصل الخدمة؛
- ب. إنهاء هذه الاتفاقية؛
- ت. فرض غرامة أو رسوم تأخير معتمدة؛
- ث. زيادة مبلغ التأمين عليكم؛
- ج. مطالبتكم بمبلغ مالي نظير أي ضرر أو خسارة تسببت لنا.

22. المسؤولية المترتبة عن المخالفات

دون تقييد لحقوقنا، إذا تحملنا المسؤولية تجاه أي طرف آخر نتيجة لمخالفاتكم لهذه الاتفاقية، فإنه يتوجب عليكم تعويضنا عن المبلغ الكامل للمسؤولية التي تحملناها والتكاليف التي تكبدناها نظير ذلك.

23. حماية المعدات الحساسة الخاصة بكم

قد تحدث فترات انقطاع في الخدمة وتذبذبات في الجهد والتردد لأسباب خارج نطاق سيطرتنا وقد تؤدي إلى إتلاف الأجهزة الكهربائية الحساسة. تقع المسؤولية على المتعامل لحماية الأجهزة الحساسة لديه ولن نلتزم تجاهكم بأي شكل نتيجة أي تذبذب في الجهد أو التردد الكهربائي. يمكنكم تقليل خطورة التلف الناتج عن تذبذبات التيار من خلال تركيب أجهزة حماية.

24. تزويد الخدمة عن طريق معدات الغير

في بعض الأوقات، من الممكن أن نزودكم بالخدمة من خلال معدات عائدة للغير .على سبيل المثال، يمكن أن نستخدم المعدات الخاصة بمالك البناية إذا كنتم سكان أو ملاك لمنشآت تقع في بناء مرتفع .تتكون هذه المعدات من الأنابيب أو الأسلاك أو معدات التوصيل الضرورية لتزويدكم بخدمة المياه أو الكهرباء أو كليهما معاً .إذا احتجنا استخدام معدات عائدة للغير لتزويدكم بالخدمة، فلن نكون مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر نتيجة لأي خطأ أو مشكلة تطرأ أو لها صلة بهذه المعدات التي تسببت بانقطاع الخدمة عنكم.

25. فترات انقطاع الخدمة

- أ. هناك أوقات ربما تحتاج شركة أبو ظبي للتوزيع إلى قطع الخدمة وذلك في الحالات التالية:
- عند صيانة أو إصلاح أو تغيير المعدات أو الشبكة؛
 - عند توصيل الخدمة إلى شخص آخر؛
 - بسبب حدث طارئ أو لإدارة الأحمال؛
 - لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة؛
 - عند تحديث أو حماية تزويد الخدمة لكم أو للآخرين؛
 - لدرء المخاطر عن الأشخاص أو الممتلكات؛
 - للعناية بالشبكة أو حمايتها؛
 - عند التعامل مع حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

ب. نرجو ابلاغنا عن اي شخص في أسرتكم يحتاج إلى التزويد المستمر للخدمة لأسباب طبية .يمكننا توفير المعلومات لكم عن كيفية تقديم المساعدة في حالة الحاجة لاستمرارية التزود بالخدمة لأسباب طبية.

26. الإخطار بفترات الانقطاع

إذا خططت شركة أبو ظبي للتوزيع لقطع الخدمة، فسوف ترسل لكم إخطاراً قبل يومي عمل على الأقل من قيامها بذلك .أما إذا كان قطع الخدمة يرجع إلى حدث طارئ فسوف نخطركم بالطريقة التي نراها مناسبة وفقاً للحالة الطارئة.

27. العدادات

من الضروري وجود عداد داخل المنشآت لقياس كمية المياه أو الكهرباء أو كليهما التي نرودكم بها .في حالة عدم وجود اتفاق خطي منفصل يقضي بخلاف ذلك، سوف تقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بتركيب وصيانة وأخذ القراءات الدورية وفحص العداد الخاص لمنشآتكم.

28. العداد المُعطّل

إذا اعتقد المتعامل أن العداد لا يعمل بصورة صحيحة، يمكنكم إبلاغنا وسوف نقوم بفحصه .سيتم إبلاغ المتعامل في وقت تقديم هذا الطلب الرسوم المترتبة لطلب فحص العداد:

في حال الفحص وعدم وجود عطل في العداد، سوف يتحمل المتعامل الرسوم المترتبة لطلب فحص المعداد.

أما في حال وجود عطل عند فحص العداد، فسوف تقوم شركة أبو ظبي للتوزيع باستبداله وسوف يتم إجراء التسويات المالية المناسبة في فاتورتكم القادمة ولن نحملكم أية رسوم إضافية.

29. الدخول إلى المنشآت الخاصة بكم

- أ. تمتلك شركة أبو ظبي للتوزيع الحق القانوني والتنظيمي في الوصول إلى أجهزة القياس الخاصة بها لضمان سلامة وعمل الخدمة وكذلك لضمان الممارسة الفعالة .لذلك يجب على المتعامل التأكد من إمكانية وصول الشركة لهذه الأجهزة في منشآته بشكل آمن لتثبيت أو قراءة أو اختبار أو استبدال العدادات الخاصة بها.
- ب. بموجب هذه الاتفاقية فإن المتعامل قد وافق على ضمان السماح لموظفي شركة أبو ظبي للتوزيع أو من يمثلها بالوصول إلى معدات الشركة الموجودة في منشآته بما في ذلك توفير تصاريح الدخول والموافقات المطلوبة لهم.
- ت. بموجب هذه الاتفاقية فإن العميل قد وافق أيضاً على دخول شركة أبو ظبي للتوزيع إلى منشآته للقيام بما يلي:
- إعادة تزويد الخدمة إلى المنطقة التي تقطنون فيها بسبب انقطاع غير مخطط له؛
 - حماية الأشخاص أو الممتلكات أو درء المخاطر أو التلف عنهم؛
 - إزالة أية عدادات أو تركيبات أو معدات أخرى؛
 - إجراء الدراسات حول حجم الطلب على المياه والكهرباء.
- ث. سوف يحمل ممثلينا بطاقة تعريف ملائمة في جميع الأوقات عند دخول المنشآت نيابة عننا .ويمكنكم الاتصال بمركز اتصال شركة أبو ظبي للتوزيع للاستفسار أو للتأكد من صلاحيات الموظف للدخول إلى المنشأة
- ج. لن تكون شركة أبو ظبي للتوزيع مسؤولة عن أي تأخير أو انقطاع في تزويد الخدمة إذا تأخر المتعامل في منح تصريح الدخول للمنشأة

30. الأحداث التي تخرج عن نطاق سيطرة المتعامل أو سيطرتنا

إذا كان أي طرف منا غير قادر على تنفيذ التزاماته الواردة في هذه الاتفاقية بسبب حدث خارج عن نطاق السيطرة، فإن هذه الاتفاقية تظل سارية المفعول وسوف يتم تعليق التزامات الفريقين (باستثناء التزامكم بسداد أي مبالغ مستحقة) دون تحمل أية مسؤولية حتى انتهاء الحدث الخارج عن نطاق السيطرة. سوف يبذل كل منا جهوداً معقولة لإنهاء أي حدث خارج عن نطاق السيطرة وذلك في أقرب وقت ممكن.

31. الملاحظات والشكاوى أو النزاعات

إذا كان لديكم ملاحظات أو شكاوى أو نزاع فيجب على المتعامل في المقام الأول الاتصال بشركة أبو ظبي للتوزيع وسوف تتعامل الشركة مع أي شكاوى وفقاً لإجراءات معالجة الشكاوى. إذا لم يتم التوصل إلى حل مرضٍ لكم بالنسبة للشكاوى أو النزاع من خلال إجراءات معالجة الشكاوى لدينا، يمكن للمتعامل طلب مراجعة مستقلة من قبل دائرة الطاقة. يرجى الإطلاع على إجراءات معالجة الشكاوى الموجودة على موقع الشركة الإلكتروني كما يمكنكم زيارة موقع دائرة الطاقة الإلكتروني www.doe.gov.ae للحصول على المزيد من المعلومات عن الإجراءات المتبعة لشكاوى العالقة.

32. مسؤوليتنا تجاه المتعامل في حالة حدوث خطأ

أ. إذا تسبب إهمالنا في تلف لممتلكاتكم وكان ينبغي علينا توقع أن التلف محتمل الوقوع إذا لم نتوخ العناية الكافية، فسوف ندفع لكم تكاليف إصلاح الممتلكات التالفة أو استبدالها ولنا حق الاختيار من بين الخيارين.

ب. لن تتحمل شركة أبو ظبي للتوزيع المسؤولية تجاه المتعامل لأي خسارة أو تلف آخر إذا:

- خالفنا أي التزام متوجب علينا لأسباب أخرى؛
- تسبب بهذا الضرر شخص آخر بسبب إهماله أو عدم قيامه بما يجب عليه أن يفعله؛
- أو نتج ذلك عن حدث خارج عن نطاق السيطرة.

ت. إذا لم نستطع الاعتماد على ما ذكر أعلاه لإعفاء أنفسنا من المسؤولية، فإن مسؤوليتنا سوف تقتصر على:

- كحد أقصى على مبلغ 30,000 درهم لأي حدث فردي أو سلسلة من الأحداث ذات الصلة والتي تحدث في إحدى أنظمة الشبكة.
- مبلغ 30,000 درهم إماراتي لأي حدث منفرد أو سلسلة من الأحداث المترابطة التي تحدث في أنظمة الشبكة وقد تؤثر على أكثر من متعامل
- ث. ان حدود مسؤولية شركة أبو ظبي للتوزيع فيما يتعلق بأضرار الممتلكات الخاصة لا تنطبق إذا ما تسبب إهمال الشركة في وفاة أو إصابة المتعامل أو أحد المقيمين في المنشأة.

33. التعديلات على الاتفاقية

يجوز لشركة أبو ظبي للتوزيع إجراء أي تعديلات على هذه الاتفاقية من وقت لآخر. وسوف نُرسل إليكم إخطاراً مسبقاً مدته 30 يوماً على الأقل بأية تعديلات على هذه الاتفاقية. يمكننا أن نرسل لكم هذا الإخطار بعدة وسائل وتشمل إشعار في الفاتورة أو إخطار علم في صحيفة محلية أو عبر نظام الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الهاتف (مع الأخذ في الاعتبار قنوات التواصل المفضلة لدى المتعامل والمسجلة لدينا). وقد لا يسري ذلك إذا طلب منا إجراء التعديلات على هذه الاتفاقية بموجب القانون.

34. كيفية إنهاء الاتفاقية من قبل المتعامل

يجوز للمتعامل إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بشرط أن:

- أ. تسجيل طلب لدى شركة أبو ظبي لإغلاق حسابكم؛ وذلك عن طريق إشعار كتابي منكم أو الاتصال بمركز اتصال الشركة أو تقديم الطلب على الموقع الإلكتروني لشركة أبو ظبي للتوزيع.
- ب. استكمال إجراءات الحصول على براءة النمة عن الحساب. وتسوية أية مبالغ مستحقة عن الخدمة على حسابكم.

35. كيفية إنهاء الاتفاقية من قبل شركة أبو ظبي للتوزيع

إذا لم يستطع المتعامل الوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في الاتفاقية، يجوز لنا فصل الخدمة. إذا حدث ذلك، سوف نُرسل لكم إخطاراً خطياً يشرح ما هو الخطأ الذي ارتكبتموه وما الأمر الذي تحتاجون القيام به والفترة التي يجب عليكم خلالها إتمام هذا الأمر، في حالة عدم التزامكم بهذا الإخطار، يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية فوراً. إذا قمنا بفصل الخدمة عن المنشآت ولم نعيد توصيلها وفقاً لما نص عليه البند 15، نُعتبر هذه الاتفاقية لاغية. يجوز لنا أيضاً إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بعد إرسال إخطار خطي مدته 30 يوماً على الأقل إليكم، بشرط أن نقوم بذلك وفقاً للقانون. وقد نقوم بإنهاء هذه الاتفاقية إذا لم تقدموا لنا المعلومات الأساسية التي نطلبها منكم.

36. إذا قامت شركة أبو ظبي بإنهاء هذه الاتفاقية

- إذا قمنا بإنهاء هذه الاتفاقية، فإنه يمكن أن نعدد إلى وقف تزويدكم بالكهرباء والمياه في حالة عدم قيامنا بذلك بعد. ومع ذلك وبالرغم من إنهاء هذه الاتفاقية، سوف تستمر مسؤوليتكم لسداد جميع التكاليف والرسوم المستحقة عليكم بموجب الاتفاقية حتى سداد جميع المبالغ المستحقة كاملة. وعلى الرغم من إنهاء هذه الاتفاقية، تبقى البنود التالية سارية حتى يتحقق الغرض منها:
- البند 7 "الرسوم والفاطورة الخاصة بالمتعامل"، إلى الحد الذي يمنحنا الحق في الاحتفاظ بالتأمين المقدم منكم، إن وجد، لتغطية أية مبالغ مستحقة لنا أو الحاجة إلى إعادة المال إليكم؛
 - البند 8 "الفواتير والسداد"، بالقدر الذي يتعلق بالمبالغ المستحقة لنا والتي لم تُسدد حتى الآن من جانبكم؛
 - البند 17، 19 "ما هي حدود مسؤوليتكم"، فيما يتعلق بالمعدات الخاصة بتزويد الخدمة وبالقدر الذي يتعلق بالمعدات الغير مملوكة لكم ومسؤوليتكم عن المخالفات؛
 - البند 29 "الدخول إلى المنشآت الخاصة بكم"، بالقدر الضروري لنا لأخذ القراءات النهائية وإزالة المعدات المملوكة لنا؛
 - البند 32 "مسؤوليتنا تجاه المتعامل في حال حدوث خطأ"

37. الصلاحيات القانونية والتغييرات في هذه الاتفاقية

لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يؤثر على أية حقوق أو صلاحيات ممنوحة لكلينا بموجب أي قانون ذو صلة.

38. القانون المعمول به

تخضع الاتفاقية وتفسر بما يتوافق مع القوانين الاتحادية السارية لدولة الإمارات العربية المتحدة، والقوانين والأنظمة المعمول بها في إمارة أبو ظبي. كما يتفق كل من شركة أبو ظبي للتوزيع والمتعامل على أن محاكم إمارة أبو ظبي هي المحاكم المختصة حصرياً للبت في أية نزاعات تتعلق بهذه الاتفاقية.

39. مدة الاتفاقية

تسري الاتفاقية من تاريخ توقيعكم طلب فتح حساب لتزويد الخدمة وتبقى نافذة لحين إنهائها من قبلكم وفقاً للبند 34 أو من قبلنا وفقاً للفقرتين 35 و36

40. الإفصاح عن المعلومات

يوافق المتعامل على أن شركة أبو ظبي للتوزيع قد تشارك معلومات المتعاملين مع:

- أ. موظفي شركة أبو ظبي للتوزيع والوكلاء والمستشارين المهنيين.
 - ب. شركات أخرى ضمن مجموعة الشركات شركة أبو ظبي للتوزيع (بما في ذلك أي شركة رئيسية أو تابعة)
 - ت. متعاقدين خارجيين يقدمون خدمات لشركة أبو ظبي للتوزيع وتتطلب الخدمات التي يقدمونها معالجة معلومات المتعاملين.
 - ث. الهيئات ذات الصلة عند الطلب
 - ج. مورفي خدمات الدفع الذين يقدمون خدمات قد تكون في مصلحة المتعامل
- كما ستقوم شركة أبو ظبي للتوزيع بمشاركة بيانات المتعاملين في حال كانت الشركة ملزمة بذلك قانونياً على سبيل المثال أن يطلب من الشركة مشاركة بيانات المتعامل بموجب النظام الأساسي أو أمر من المحكمة أو أي قانون آخر ذي صلة.

41. الغرامات

حيث أن شركة أبو ظبي للتوزيع هي الجهة المخولة قانوناً بتوفير خدمات الماء والكهرباء للجمهور القاطنين في إمارة أبو ظبي حسب نطاق اختصاصها والتي تم إنشائها بالقانون رقم ٢ لسنة ١٩٩٨ في شأن تنظيم قطاعي الماء والكهرباء، وحيث أن المشترك يرغب في الانسحاب بهذه الخدمات وعليه فقط تم الاتفاق على ما يلي:

- أ. يلتزم المتعامل صاحب الحساب بتسديد قيمة استهلاك الماء والكهرباء بإحدى الوسائل المتوفرة لدى شركة أبو ظبي للتوزيع شهرياً، وفي حال كان السداد عن طريق شيك ولم تتمكن الشركة من تحصيل قيمته، فإن المتعامل ملزم بدفع مخالفه قدرها ٥٠ درهم، وكذلك في حال عدم السداد في الوقت المحدد سوف يتم فصل الخدمة بعد إشعار مسبق ويتحمل المتعامل رسوم إعادة الخدمة وقدرها ١٠٠ درهم.
- ب. يلتزم المتعامل بعدم القيام بأي تغييرات على أي من أصول الشركة أياً كانت نيته، وفي حال مخالفة هذا الالتزام يحق للشركة فرض مخالفه قدرها ١٠٠٠٠ درهم واجبة السداد مضاف إليها قيمة الاستهلاك المقدره والتعويضات اللازمة.
- ت. يلتزم المتعامل بعدم توصيل الخدمة منه بعد العداد إلى الغير دون الرجوع إلى الشركة، وفي حال مخالفته ذلك فإنه يحق للشركة مخالفته بمبلغ ٥٠٠٠ درهم بالإضافة إلى قيمة الاستهلاك المقدره والتعويضات اللازمة.
- ث. يلتزم المتعامل بعدم تزويد الغير قبل العداد دون الرجوع إلى الشركة وفي حال مخالفته ذلك فإنه يحق للشركة فرض مخالفه قدرها ١٠٠٠ درهم بالإضافة إلى قيمة الاستهلاك المقدره والتعويضات اللازمة.
- ج. يلتزم المتعامل بعدم إعادة الخدمة بعد فصلها، وفي حال مخالفته ذلك فإنه يحق للشركة فرض مخالفه قدرها ١٠٠٠ درهم مع مصادرة التأمين وإلزامه بدفع كافة المبالغ المستحقة بزمته.
- ح. يلتزم المتعامل باستصدار شهادة براءة الذمة عند إخلائه العقار وفي حال مخالفته ذلك يكون مسؤولاً قانونياً عن أي استهلاك مستقبلي وأي مخالفات تتعلق بهذا الحساب.
- خ. يمنع تقديم أي طلب خاص بالحساب بعد إخلاء العقار.
- د. يحق للشركة فصل الخدمة عن أي من الحسابات المدرجة تحت اسم المتعامل المخالف لبنود هذه الاتفاقية وأي حسابات أخرى تندرج ضمن نطاقها.
- ذ. يلتزم المتعامل بتحديث أي بيانات تم تعديلها بعد توقيع هذه الاتفاقية وفي حال مخالفته ذلك يتحمل كل ما ينتج عن ذلك من آثار.

- ر. يلتزم المتعامل بسداد التأمين للحساب الجديد حسب الرسوم المعتمدة من هيئة مياه وكهرباء أبوظبي.
ز. يجب تقديم أصل الوكالة المعتمدة في حال تقديم الطلب من قبل وكيل صاحب الطلب.

42. تركيب الألواح الشمسية

يمكن للمتعامل تثبيت نظام للطاقة الشمسية في منشأته (بشرط الحصول على التصاريح و التراخيص و الموافقات اللازمة) كما يجب على المتعامل الامتثال لقواعد وتعليمات نظام قياس الطاقة الصافي للألواح الشمسية الكهروضوئية صغيرة النطاق والتوصيلات الكهربائية (و يجب مراجعة وثقة إرشادات تثبيت أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المتاحة على المواقع الالكترونية لكل من شركة أبوظبي للتوزيع و دائرة الطاقة) و يجب على المتعامل في حال قام بتثبيت مثل هذا النظام إخطار الشركة و من ثم سوف تقوم الشركة بتطبيق ترتيبات صافي العداد (طبقا للوائح الصادرة من دائرة الطاقة من حين لآخر)

43. نقل حساب المتعامل

يمكن للمتعامل أو ممثله أو ورثته أو المستفيدين منه أن يتقدموا بطلب خطي لإدارة حساب المتعامل من خلال التعامل مع أحد أفراد العائلة أو أي طرف آخر ويشمل ذلك كون المتعامل خارج البلاد أو مريضا أو عاجزا أو مسنا على أن يظل المتعامل مسؤولا عن أي مبالغ غير مسددة. وفي حال وفاة المتعامل يجوز لورثته أو المستفيدين منه أن يطلبوا نقل حسابه إلى أحد أفراد العائلة (بشرط تقديم الوثائق اللازمة وتقديم ما يثبت الهوية)

44. الاستخدام المسموح به

لا يسمح للمتعامل السكني أو المنشأة المسجلة للاستخدام السكني أن يستخدم أي كهرباء أو مياه لأغراض غير سكنية (بما في ذلك الاغراض التجارية أو الصناعية أو المشروعات التجارية). انظر البندين 17 و 18 أعلاه فيما يتعلق بما يجب وما لا يجب على المتعامل القيام به.

45. التعريفات

"الطلب" يعني طلب المتعاملين الجدد المستكمل والموقع من قبلكم، وجميع المستندات المقدمة معه لفتح الحساب.

"تاريخ استحقاق الفاتورة" يعني 10 أيام من تاريخ الفاتورة وفي حال صادف اليوم العاشر نهاية الأسبوع يتم تأجيل الاستحقاق إلى أول يوم عمل في الأسبوع اللاحق؛ (ما لم يتضمن الاتفاق مع المتعامل خلاف ذلك أو إذا كانت هناك ترتيبات سداد أخرى)

"دائرة الطاقة" تعني دائرة الطاقة المنشأة بموجب القانون رقم (11) لسنة 2018.

"الرسوم" تعني التعرفة والرسوم المعتمدة والمطبقة على تزويد الخدمة، وحسبما يتم تعديلها من قبلنا ويوافق عليها دائرة الطاقة، وتشمل أية غرامات أو رسوم إعادة توصيل أو تعويض أو أية رسوم أخرى غير متعلقة بالاستهلاك تلتزمون بسدادها بموجب هذه الاتفاقية.

"إجراءات معالجة الشكاوى" تعني الإجراءات المعتمدة من قبلنا لمعالجة الشكاوى أو النزاعات.

"اتفاقية التوصيل" تعني الاتفاقية التي تحدد شروط وأحكام التوصيل إلى الشبكة.

"نقطة التوصيل" تعني إما (أ) نقطة توصيل المنشآت بقاطع الدائرة أو محول الكهرباء أو المنصهر أو أي جهاز عازل آخر في شبكة تزويد الكهرباء أو (ب) نقطة توصيل المنشآت بعدد مياه أو محبس أو أي جهاز عزل آخر في شبكة تزويد المياه.

"قواعد التوزيع" تعني إما (أ) قواعد توزيع الكهرباء -النسخة الثالثة المؤرخة في 30 نوفمبر 2005 وتعديلاتها من وقت لآخر؛ أو (ب) قواعد توزيع المياه -النسخة الثانية المؤرخة في نوفمبر 2002 وتعديلاتها.

"سعر الفائدة" يعني سعر الفائدة في البنوك الاماراتية المعلن من قبل المصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة.

"المعلومات الأساسية" تعني أية معلومات أو وثائق نطلبها لتحديد أو التأكد من الهوية أو الإقامة أو أية معلومات أساسية أخرى ربما نحتاجها للحساب. وفقاً للقوانين واللوائح والتوجيهات المعمول بها في إمارة أبو ظبي أو دولة الامارات العربية المتحدة.

"حدث خارج عن نطاق السيطرة" يعني القوة القاهرة أو أي حدث أو ظرف يقع خارج نطاق سيطرتكم أو سيطرتنا ويشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الفيضانات والأعاصير والزلازل والبرق والحرائق وأخطاء النقل والخلل في توليد الكهرباء أو إنتاج المياه والإضرابات العمالية.

"التركيبات" تعني أحد أو كلا التعريفين التاليين: (أ) التركيبات الكهربائية الممثلة في المفاتيح والتبديلات والمنصهرات والأسلاك والمعدات المستخدمة في توصيل أو استخدام الكهرباء على جانب التحميل الخاص بكم بعد نقطة التوصيل؛ أو (ب) تركيبات المياه التي تشكل جزءاً من تركيبات توصيل المياه بين نظام التوزيع أو الشبكة والخزان التخزين الأرضي أو الخزان الموجود على السطوح ضمناً ويمكن أن تشمل أنبوب أو عداد أو صمام أو أي جهاز آخر ذي صلة لتسهيل تزويد خدمة المياه.

"العداد" يعني المعدات التي سوف نقوم بتركيبها أو تم تركيبها في منشآتكم لقياس كمية الكهرباء أو المياه أو كليهما والتي نزودكم بها.

"رسوم البلدية" تعني الرسوم التي تحددها وتعلنها البلدية المعنية من وقت لآخر.

"صافي العداد" ويعني قياس صافي الطاقة المستهلكة في ظل تثبيت العميل لنظام طاقة شمسية يزود منشأته بالطاقة في نفس الوقت الذي تزود فيه شركة أبو ظبي للتوزيع المنشأة بالطاقة. ويتم احتساب الطاقة المستهلكة بعد إيقاف تشغيل الطاقة المولدة عن طريق نظام الطاقة الشمسية ليتم احتساب قيمة الفاتورة.

"ساعات العمل العادية" تعني الوقت ما بين الساعة 7:30 صباحاً إلى 3 ظهراً في أي يوم من الأحد إلى الخميس ولا يوافق يوم عطلة رسمية للقطاع العام في إمارة أبو ظبي.

"ممثلونا" تعني أياً من الموظفين أو المقاولين أو الوكلاء لدينا والذين يتصرفون نيابةً عنا أو بسلطة منا.

"شخص" يعني أي شخص معنوي أو شخص طبيعي تجاوز 18 عاماً.

"المنشآت" تعني المنشآت الخاصة بكم أو أي موقع آخر يتم فيه تزويدكم بخدماتنا.

"القانون ذو الصلة" يعني أية قوانين أو تعليمات أو نظم صناعية أو معايير أو قواعد ممارسات تطبق من وقت لآخر في إمارة أبو ظبي.

"المياه المعاد تدويرها" تعني النفايات السائلة المعالجة التي ينتجها نظام معالجة مياه الصرف الصحي أو المرفق المناسب لإعادة الاستخدام.

"تزويد الخدمة" يعني تزويد خدمة الكهرباء أو المياه أو كليهما معاً (وفق ما يقتضيه الحال) وأية خدمات أخرى ذات صلة.

"الشروط والاحكام" تعني الشروط ولأحكام الحالية التي تسري على هذه الاتفاقية في كافة الاوقات.

"ممتلكات عائدة للغير" تعني أية معدات أو ممتلكات أو أدوات أو أنابيب أو أسلاك أو أية أشياء أخرى غير مملوكة من قبلنا أو خاضعة لسيطرتنا.

"المياه" تعني المياه الصالحة و / أو المياه المعاد تدويرها (حسب الحالة).

"المياه الصالحة" يقصد بها المياه التي تتوافق مع مقاييس جودة المياه ويتم توفيرها للشرب، الغسيل، الطبخ أو إنتاج الغذاء.

"أيام العمل" تعني أي يوم بخلاف يوم الجمعة أو السبت أو العطلة الرسمية للقطاع العام في إمارة أبو ظبي