

دائرة التخطيط العمراني والبلديات
DEPARTMENT OF URBAN PLANNING
AND MUNICIPALITIES



بلدية مدينة العين
AL AIN CITY MUNICIPALITY



Injazat

كتيب الاستخدام - إنشاء/تحديث ملف المستأجرين و
القاطنين

تسجيل

فهرس المحتويات

3	نبذة
3	متطلبات التسجيل
3	المستندات المطلوبة
3	رسوم الخدمة
4	إنشاء/تحديث ملف المستأجرين والقاطنين
9	بعض حالات الأخطاء الشائعة وكيفية معالجتها

نبذة

هي خدمة تقدم للمتعاملين عبر نظام نافذة الخدمات البلدية لدائرة التخطيط العمراني والبلديات، بغرض بإنشاء ملف (حساب) للمستأجرين و القاطنين، للاستفادة من خدمات تسجيل العقود الايجارية إلكترونياً دون الحاجة أن يقوموا بزيارة مكاتب خدمة المتعاملين.

متطلبات التسجيل

- الرقم الموحد لوزارة الداخلية أو رقم بطاقة الهوية للمستأجر أو القاطن.
- أن يتم العثور على رقم هاتف متحرك مسجل للمتعامل (المستأجر) في النظام.
- أن يمتلك المتعامل نفس رقم الهاتف المتحرك المسجل في النظام.

المستندات المطلوبة

صورة من توقيع المستأجر أو بصمة الإصبع -على هيئة ملف JPG أو JPEG- ..

رسوم الخدمة

لا يتطلب دفع أية رسوم على هذه الخدمة..

إنشاء/ تحديث ملف المستأجرين والقاطنين

للاستفادة من خدمات تسجيل العقود الايجارية إلكترونياً، يمكن البدء بإنشاء ملف (حساب) جديد للمستأجرين و القاطنين -أو تحديث بيانات الملف إن كان لديهم ملف مسجل مسبقاً- عبر النظام دون الحاجة لزيارتهم مكاتب خدمة المتعاملين..
في صفحة تسجيل الدخول للنظام، قم بالضغط على [إنشاء/تحديث ملف المستأجرين والقاطنين]

دائرة التخطيط العمراني والبلديات
DEPARTMENT OF URBAN PLANNING AND MUNICIPALITIES

نافذة الخدمات البلدية

English تسجيل الدخول المساعدة الصفحة الرئيسية

تسجيل الدخول

يمكنك تسجيل الدخول باستخدام بريدك الإلكتروني أو رقم هوية الإمارات المسجلة لدينا

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

إنشاء/تحديث ملف المستأجرين والقاطنين

تغيير كلمة المرور

التحقق من بيانات عقد الإيجار

طباعة عقد الإيجار

دليل الاستخدام • الشروط والأحكام • سياسة الخصوصية • دائرة التخطيط العمراني والبلديات © 2018

بفضل تصفح النظام مع: إنترنت إكسبلورر11 جوجل كروم

سيتم الانتقال إلى صفحة (إنشاء/تحديث ملف المستأجرين والقاطنين)، و التي يمكن من خلالها البدء بعملية انشاء الملف للقاطن أو المستأجر أو تحديث بيانات الملف..

إنشاء/ تحديث ملف المستأجرين والقاطنين

يمكنكم تسجيل ملف المستأجر أو القاطن بواسطة الرقم الموحد الصادر من وزارة الداخلية او من خلال رقم الهوية الإماراتية
يمكنكم الحصول على الرقم الموحد من خلال جواز السفر الخاص بالمواطنين أو من خلال تأشيرة الدخول أو صفحة الإقامة لغير المواطنين

البحث بالرقم الموحد لوزارة الداخلية

البحث باستخدام رقم الهوية

بحث

يتوفر خياران للبحث عن بيانات المتعامل، و هما:

- البحث بالرقم الموحد لوزارة الداخلية
- البحث باستخدام رقم الهوية

و طبقاً للاختيار الذي سيتم تحديده، سيتوجب إدخال الرقم المطلوب في الخانة المخصصة لذلك، إما الرقم الموحد أو رقم بطاقة الهوية..
يرجى مراعاة إدخال الأرقام بدقة، ثم للاستمرار قم بالضغط على زر [بحث]..

إن كان الرقم الذي يتم البحث بواسطته غير صحيح، أو لا يطابق إياً من سجلات المواطنين أو المقيمين او الزوار في الدولة، فستظهر رسالة تنبيه بأنه "لم يتم العثور

على اي سجلات مطابقة لخيارات البحث المدخلة، يرجى التأكد من البيانات واعدادة المحاولة." و في حال كان الرقم الذي يتم البحث بواسطته صحيحًا، ففي هذه الحالة سيكون هناك احتمالان:

1. انشاء ملف جديد إن كان لا يوجد للمتعامل ملف مسجلاً مسبقاً في النظام

سيقوم النظام بالانتقال للصفحة المبينة أدناه، و التي يجب فيها تحديد إن سيكون الملف الذي يتم إنشاؤه لمستأجر أم قاطن..


إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين

الرجاء اختيار نوع الملف المراد تسجيله

ملف مستأجر (يتطلب تحميل صورة توقيع المستأجر) ملف قاطن

- **للقاطنين:** قم بإختيار [ملف قاطن]. هنا سيتم إنشاء الملف بشكل تلقائي مباشرة و ستظهر صفحة تبين ما إذا تمت عملية إنشاء الملف بنجاح..

إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين



تم تسجيل الملف الخاص بـ ***** بنجاح

الصفحة الرئيسية

- **للمستأجرين:** قم بإختيار [ملف مستأجر]. سيقوم النظام بالانتقال للصفحة المبينة أدناه، و التي يُعرض فيها جزءً من رقم الهاتف المتحرك المسجل لهذا المتعامل..

إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين

لإنشاء الملف الخاص بالمستأجر فالرجاء إدخال رقم الهاتف المتحرك الخاص بك. سيتم إرسال رسالة نصية بالرقم التعريفي للتحقق من هويتك

رقم الهاتف المتحرك المسجل 055xxxx570
(إن كان هذا الرقم لا يطابق رقم المستأجر، الرجاء إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به وإبرازها للجهة التي تدير العقار المراد استئجاره؛ أو زيارة اقرب مركز خدمة عملاء تابع لادى البلديات)

ادخل رقم الهاتف المتحرك كاملاً مثال : 0551234567

ادخل رقم الهاتف المتحرك كاملاً

إن كان الرقم لا يطابق رقم الهاتف المتحرك الذي يمتلكه المتعامل؛ فإنه لا يمكن الاستمرار في عملية إنشاء الملف، لذا يرجى إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به وإبرازها للجهة التي تدير العقار المراد استئجاره؛ أو زيارة أقرب مركز خدمة عملاء تابع لأحدى البلديات. أما إن كان الرقم الذي يظهر في الصفحة مماثلاً للرقم الذي يمتلكه المتعامل، فيجب إدخال رقم الهاتف كاملاً بشكل صحيح في الخانة المخصصة لذلك، ثم الضغط على [التحقق من الهاتف]؛ سيتم بعدها الانتقال للصفحة المبينة أدناه، كما سيتم إرسال رقم تعريفى عبر رسالة نصية قصيرة للمتعامل إلى ذلك الرقم..

إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين

تم إرسال رسالة نصية بالرقم التعريفى، الرجاء إدخال الرقم للتحقق من هويتك

الرقم التعريفى *

التحقق من الرقم التعريفى

اضغط هنا إذا لم يصلك الرقم التعريفى

ملاحظة: إذا لم يصلك الرقم التعريفى يمكنك إعادة إرساله عبر الضغط على [الرابط إضغط هنا إذا لم يصلك الرقم التعريفى](#)

بعد وصول الرسالة للمتعامل، يجب ادخال الرقم التعريفى في الخانة المخصصة له و الضغط على [التحقق من الرقم التعريفى]. إن تم إدخال الرمز التعريفى الصحيح، سيتم بعدها الانتقال للصفحة المبينة أدناه..

إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين

المعلومات الشخصية

الاسم بالعربية *****

الاسم بالانجليزية *****

تفاصيل وسائل الاتصال

البريد الإلكتروني

رقم الهاتف المتحرك

055*****70 *

رقم الهاتف الثابت

(يجب أن يبدأ الرقم برقم المنطقة. مثال : 037128000)

الرجاء إرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني لي باللغة العربية ● الإنجليزية

المرفقات

بصمة الإصبع \ التوقيع

jpg, jpeg



إلغاء

تسجيل

هنا، يمكن تحديد بيانات وسائل الإتصال الخاصة بالمتعامل. الرجاء مراعاة إدخال هذه البيانات بدقة و بشكل صحيح؛ كما يتوجب تحميل صورة من توقيع المستأجر أو بصمة الإصبع -على هيئة ملف JPG أو JPEG- .. بعد الإنتهاء من تعبئة البيانات و تحميل المرفقات، قم بالضغط على زر [تسجيل] لإنهاء عملية إنشاء ملف المستأجر. ستظهر صفحة تبين ما إذا تم إنشاء الملف بنجاح..

إنشاء ملف المستأجرين و القاطنين



تم تسجيل الملف الخاص بـ ***** ***** بنجاح

[الصفحة الرئيسية](#)

2. تحديث الملف إن كان يوحد للمتعامل ملف مسجلاً مسبقاً في النظام

سيقوم النظام بالانتقال لصفحة (تحديث ملف المستأجرين و القاطنين) المبينة أدناه، و التي يُعرض فيها جزءٌ من رقم الهاتف المتحرك المسجل لهذا المتعامل في النظام..

تحديث ملف المستأجرين و القاطنين

يوجد ملف مسجل بالنظام حسب البيانات المدخلة. لتحديث بيانات الملف المسجل بالنظام فالرجاء إدخال رقم الهاتف المتحرك الخاص بك المسجل لدينا.

رقم الهاتف المتحرك المسجل 055xxxx690
(إن كان هذا الرقم لا يطابق رقم المستأجر، الرجاء إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به وإبرازها للجهة التي تدير العقار المراد استئجاره؛ أو زيارة اقرب مركز خدمة عملاء تابع لاجدى البلديات)

مثال : 0551234567

ادخل رقم الهاتف المتحرك كاملاً

ادخل رقم الهاتف المتحرك كاملاً

[التحقق من الهاتف](#)

إن كان هذا الرقم لا يطابق رقم الهاتف المتحرك الذي يمتلكه المتعامل؛ فإنه لا يمكن الاستمرار في عملية استخراج بيانات الملف المسجل لتحديثها، لذا يرجى إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به وإبرازها للجهة التي تدير العقار المراد استئجاره؛ أو زيارة اقرب مركز خدمة عملاء تابع لاجدى البلديات.

أما إن كان الرقم الذي يظهر في الصفحة مماثلاً للرقم الذي يمتلكه المتعامل، فيجب إدخال رقم الهاتف كاملاً بشكل صحيح في الخانة المخصصة لذلك، ثم الضغط على [التحقق من الهاتف]؛ سيتم بعدها الانتقال للصفحة المبينة أدناه. كما سيتم إرسال رقم تعريفى عبر رسالة نصية قصيرة للمتعامل إلى ذلك الرقم..
ملاحظة: إذا لم يصلك الرقم التعريفى يمكنك إعادة إرساله عبر الضغط على الرابط ضغط هنا إذا لم يصلك الرقم التعريفى

تحديث ملف المستأجرين و القاطنين

تم إرسال رسالة نصية بالرقم التعريفي، الرجاء إدخال الرقم للتحقق من هويتك

الرقم التعريفي

التحقق من الرقم التعريفي

اضغط هنا إذا لم يصلك الرقم التعريفي

بعد وصول الرسالة للمتعامل، يجب ادخال الرقم التعريفي في الخانة المخصصة له و الضغط على [التحقق من الرقم التعريفي] ؛ إن تم إدخال الرمز التعريفي الصحيح، سيتم بعدها الانتقال للصفحة المبينة أدناه..

تحديث ملف المستأجرين و القاطنين

المعلومات الشخصية

الاسم بالعربية *****

الاسم بالانجليزية ****

تفاصيل وسائل الاتصال

البريد الإلكتروني أدخل البريد الإلكتروني

رقم الهاتف المتحرك * أدخل رقم الهاتف المتحرك

رقم الهاتف الثابت أدخل رقم الهاتف الثابت (يجب أن يبدأ الرقم برقم المنطقة. مثال : 037128000)

الرجاء إرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني لي باللغة العربية الإنجليزية

المرفقات

بصمة الإصبع \ التوقيع

jpg, jpeg

إلغاء تحديث

هنا، يمكن تحديث بيانات وسائل الإتصال الخاصة بالمتعامل. الرجاء مراعاة إدخال هذه البيانات بدقة و بشكل صحيح؛ كما يتوجب تحميل صورة من توقيع المستأجر أو بصمة الإصبع -على هيئة ملف JPG أو JPEG- ..
بعد الإنتهاء من تعبئة البيانات و تحميل المرفقات، قم بالضغط على زر [تحديث] لإنهاء عملية تحديث ملف المتعامل. ستظهر صفحة تبين ما إذا تمت تحديث الملف بنجاح..

تحديث ملف المستأجرين و القاطنين



تم تعديل الملف الخاص بـ ***** بنجاح

الصفحة الرئيسية

بعض حالات الأخطاء الشائعة وكيفية معالجتها

1. عند إنشاء/تحديث ملف المستأجرين والقاطنين

- إدخال رقم هوية غير صحيح: ستظهر رسالة تنبيه بجانب حقل رقم بطاقة الهوية. يرجى التأكد من الرقم عند إدخاله.
- محاولة البحث بواسطة الرقم الموحد لوزارة الداخلية أو رقم الهوية، و إدخال رقم غير صحيح، أو لا يطابق إياً من سجلات المواطنين أو المقيمين أو الزوار في الدولة: ستظهر رسالة تنبيه بأنه "لم يتم العثور على اي سجلات مطابقة لخيارات البحث المدخلة، يرجى التأكد من البيانات واعادة المحاولة."

2. عند إنشاء ملف جديد لمستأجر

إن لم يتم العثور على رقم هاتف متحرك مسجل للمتعامل الذي يتم إنشاء ملف له كمستأجر، ستظهر رسالة تنبيه بأنه " لا يوجد رقم هاتف متحرك مسجل على الملف المراد تسجيله. لفتح ملف المستأجر، الرجاء إحضار بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به و ابرازها للجهة التي تدير العقار المراد استئجاره؛ أو زيارة اقرب مركز خدمة عملاء تابع لاحدى البلديات "

3. إدخال رقم هاتف متحرك غير مطابق لرقم المتعامل المسجل

ستظهر رسالة تنبيه بأنه " رقم الهاتف المتحرك غير مطابق مع المسجل لدينا". يرجى التأكد من الرقم عند إدخاله.

4. إدخال الرقم التعريفي بشكل غير صحيح

ستظهر رسالة تنبيه بأنه "الرقم التعريفي غير صحيح". يرجى التأكد من الرقم عند إدخاله.