

دائرة التخطيط العمراني والبلديات
DEPARTMENT OF URBAN PLANNING
AND MUNICIPALITIES



بلدية مدينة العين
AL AIN CITY MUNICIPALITY



Injazat

كتيب الاستخدام – تغيير كلمة المرور

تسجيل

فهرس المحتويات

- 3 تغيير كلمة المرور
- 4 بعض حالات الأخطاء الشائعة وكيفية معالجتها

تغيير كلمة المرور

يمكن للمستخدم صاحب الحساب الفعال إعادة تعيين كلمة مرور جديدة لحسابه بالضغط على [تغيير كلمة المرور] في صفحة تسجيل الدخول للنظام ، سيتم الانتقال إلى صفحة (تغيير كلمة المرور). هنا يجب الخطوات اللازمة كالتالي: -

- سيطلب النظام من المتعامل ادخال اسم المستخدم (1) بالإضافة إلى تأكيد رمز التحقق (2)، وبعد ذلك يجب الضغط على زر [التحقق من البيانات] (3)

تغيير كلمة المرور

يمكنك استعادة كلمة المرور باستخدام بريدك الإلكتروني أو رقم هوية الإمارات المسجلة لدينا

اسم المستخدم * 1

تأكيد *

الرجاء إدخال الأحرف الظاهرة أعلاه

التحقق من البيانات 3

بعد الضغط على زر [التحقق من البيانات] ، سيطلب النظام إدخال رقم الهاتف المتحرك المسجل بحسابك بغرض التأكد من هويتك (1) بعد ذلك يجب الضغط على زر [التحقق من الهاتف] ..

تغيير كلمة المرور

تم إيجاد الحساب الخاص بك، وللتأكد من هويتك الرجاء إدخال رقم الهاتف المتحرك الخاص بك المسجل لدينا

رقم الهاتف المتحرك المسجل 050xxxx399

ادخل رقم الهاتف المتحرك كاملاً * 1 مثال : 0551234567

التحقق من الهاتف 2

سيتم إرسال رقم تعريفني عبر رسالة نصية قصيرة للمستخدم إلى ذلك الرقم..

بعد حصولك على الرقم التعريفني، يجب إدخاله في الخانة المخصصة له (1) ثم يجب الضغط على زر [إرسال] (2) ملاحظة: إذا لم يصلك الرقم التعريفني يمكنك إعادة إرساله عبر الضغط على الرابط [ضغط هنا](#) إذا لم يصلك الرقم التعريفني (3) ..

تغيير كلمة المرور

تم إرسال رسالة نصية بالرقم التعريفني، الرجاء إدخال الرقم للتحقق من هويتك

الرقم التعريفني * 1

إرسال 2

اضغط هنا إذا لم يصلك الرقم التعريفني 3

بعد تأكيد الرقم التعريفي، سيطلب منك تحديد البريد الإلكتروني الذي تود أن يتم إرسال رابط لتغيير كلمة المرور إليه. في حالة رغبتك في تغيير البريد الإلكتروني الحالي يمكنك اختيار "البريد الإلكتروني البديل" (1). للمتابعة، يجب الضغط على زر [إرسال] (2) ..

تغيير كلمة المرور

الرجاء اختيار البريد الإلكتروني لإرسال رابط تغيير كلمة المرور:

البريد الإلكتروني المسجل البريد الإلكتروني البديل

البريد الإلكتروني المسجل

PMc23@PMc.com

بعدها ستظهر رسالة تأكيد تفيد بإرسال رابط يمكنك من تغيير كلمة المرور الخاصة بحسابك إلى البريد الإلكتروني الذي قمت بتحديدته...

تم إرسال رابط لتغيير كلمة المرور إلى بريدك الإلكتروني

بعض حالات الأخطاء الشائعة وكيفية معالجتها

1. إدخال رقم هاتف متحرك غير مطابق لرقم المتعامل المسجل
ستظهر رسالة تنبيه بأنه " رقم الهاتف المتحرك غير مطابق مع المسجل لدينا".
يرجى التأكد من الرقم عند إدخاله.
2. إدخال الرقم التعريفي بشكل غير صحيح
ستظهر رسالة تنبيه بأنه "الرقم التعريفي غير صحيح".
يرجى التأكد من الرقم عند إدخاله.